

# ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ

Les sites Internet [www.addinsoft.com](http://www.addinsoft.com), [www.xlstat.com](http://www.xlstat.com) et [www.zenplot.com](http://www.zenplot.com) (« le Site Internet ») est édité par la société ADDINSOFT dont les mentions légales figurent ci-dessous.

Pour bénéficier des services proposés par ADDINSOFT sur le Site Internet, les utilisateurs doivent communiquer des données personnelles qui sont collectées, traitées et protégées conformément à cette politique de confidentialité.

ADDINSOFT est attachée à la protection de la vie privée des internautes et utilisateurs et à l'offre d'une expérience d'utilisation optimisée sur le Site Internet.

Le traitement des données collectées par l'intermédiaire des logiciels d'ADDINSOFT est régi par les conditions d'utilisation applicables audit logiciel.

## I. DONNEES PERSONNELLES

### Quelles données personnelles collectées et pourquoi ?

Les demandes de renseignement, la commande et/ou le téléchargement des logiciels proposés par ADDINSOFT sur le Site Internet nécessitent ou impliquent la fourniture par les utilisateurs d'un certain nombre de données à caractère personnel.

### **Formulaire de contact et formulaire de demande de devis**

Le formulaire de contact permet aux utilisateurs de contacter le service commercial.

Les informations obligatoires sont les suivantes sur le formulaire de contact : nom, adresse e-mail, sujet, type d'utilisateur (entreprise/privé) et message. La fourniture de ces données est obligatoire pour permettre à ADDINSOFT de répondre à la demande de l'utilisateur. De manière facultative, l'utilisateur pourra indiquer le nombre d'utilisateurs.

Les informations obligatoires sont les suivantes sur le formulaire de demande de devis (après la sélection du produit concerné) : nom, prénom, adresse, adresse e-mail, sujet et message. La fourniture de ces données est obligatoire pour permettre à ADDINSOFT de répondre à la demande de l'utilisateur. De manière facultative, l'utilisateur pourra indiquer le nom de sa société et son numéro de téléphone.

Tout utilisateur ne souhaitant pas fournir les informations obligatoires ne pourra pas formuler de demande de contact ou de devis.

## **Centre de support**

Le centre de support permet aux utilisateurs de contacter le support technique.

Les informations obligatoires sont les suivantes : nom, adresse e-mail, solution, version OS, Version Excel, version XLSTAT, sujet, message. La fourniture de ces données est obligatoire pour permettre à ADDINSOFT de répondre à la demande de l'utilisateur (sauf informations indiquées comme facultatives). De manière facultative, l'utilisateur pourra indiquer l'ID de la version Excel, la clé de licence, et communiquer une pièce jointe.

Tout utilisateur ne souhaitant pas fournir les informations obligatoires ne pourra pas formuler de demande de support.

## **Téléchargement de la version d'essai gratuite et commande d'un logiciel**

**Version d'essai** : Le formulaire à remplir permet le téléchargement de la version d'essai gratuite. Les informations obligatoires sont les suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, type d'utilisateur, origine de la visite sur le site web. L'utilisateur devra cliquer sur la version souhaitée selon le système d'exploitation utilisé.

**Commande d'un logiciel** : en ce qui concerne la commande des logiciels, les données sont collectées et traitées par la société DIGITAL RIVER GmbH, en charge de la gestion des commandes, puis sont transférées à ADDINSOFT, éditeur du Site Internet et des logiciels XLSTAT après validation de la commande à l'exception des données bancaires. L'utilisateur est informé que la commande étant gérée par la société Digital River GmbH, les informations fournies dans le cadre de la commande collectées par cette dernière sont soumises à sa propre politique de confidentialité, accessible en cliquant sur le lien correspondant présent sur la page de commande des logiciels.

Les données transmises à ADDINSOFT par DIGITAL RIVER GmbH après la commande sont le type de logiciel acheté, l'adresse e-mail, le prénom, le nom, le numéro de TVA (si applicable), et l'adresse postale.

La collecte de ces données par ADDINSOFT est nécessaire au respect de ses obligations, notamment pour la conclusion du contrat de licence d'utilisateur final attaché à l'utilisation du logiciel. L'utilisateur ne souhaitant pas fournir ces informations ne pourra pas télécharger ou commander les logiciels, ni bénéficier des services proposés par ADDINSOFT.

## **Suivi personnalisé de l'utilisation du logiciel**

Afin de permettre à ADDINSOFT de connaître les modalités d'utilisation de ses logiciels, de lutter contre le piratage, d'améliorer leurs fonctionnalités à travers des analyses statistiques, d'analyser les erreurs afin de les corriger et de fournir un contenu commercial et de support personnalisé à l'utilisateur, des données relatives à l'utilisation du logiciel par l'utilisateur sont susceptibles d'être communiquées à ADDINSOFT.

Les informations sont les suivantes : l'identifiant unique attribué à l'utilisateur, le numéro de licence, le code du pays de l'utilisateur, le type de licence, le type de produit, sa date et sa version, la version du système d'exploitation et de Microsoft Excel utilisée par l'utilisateur ainsi que des informations sur le mode d'utilisation des Produits XLSTAT et des services ADDINSOFT (fonctions statistiques utilisées, temps d'exécution, erreurs techniques).

Ces données peuvent permettre d'identifier l'utilisateur. Elles sont destinées à permettre à ADDINSOFT de fournir à l'utilisateur un suivi personnalisé.

L'Utilisateur peut désactiver l'envoi de ces données dans les options du logiciel sans préjudice de son utilisation du logiciel.

## Comment les données Personnelles sont-elles traitées ?

**Responsable de traitement** : Le responsable du traitement de ces données personnelles est la société ADDINSOFT.

**Finalités et bases juridiques** : Les données personnelles collectées et/ou traitées par ADDINSOFT sont conservées par cette dernière en son unique qualité d'éditeur des logiciels et de prestataire de services au bénéfice des utilisateurs.

En particulier, les données collectées par l'intermédiaire des formulaires de contact, de support ou de demande de devis permettent à ADDINSOFT de répondre aux demandes des utilisateurs. Les données collectées par l'intermédiaire du formulaire de recommandation permettent à ADDINSOFT de transmettre une recommandation à la demande de l'utilisateur au(x) destinataire(s) de son choix. ADDINSOFT ne fait aucun autre traitement des données des destinataires. Ces traitements sont fondés sur les intérêts légitimes d'ADDINSOFT et de l'utilisateur liés au traitement de ces demandes.

Les données collectées dans le cas du téléchargement, de la commande d'un logiciel ou d'une demande de devis permettent à ADDINSOFT de gérer le suivi de la relation entre ADDINSOFT et l'utilisateur, notamment pour la conclusion et l'exécution du contrat de licence d'utilisateur final attaché à l'utilisation du logiciel, ainsi que le cas échéant les mesures précontractuelles demandées par l'utilisateur (demande de devis).

Les données collectées pourront également être utilisées par ADDINSOFT pour constituer un fichier de contacts, de prospects et de clients et adresser à l'utilisateur des e-mails d'informations concernant ADDINSOFT, ses activités ou produits ou services, dans le cadre de ses intérêts légitimes résultant de l'exercice de son activité commerciale et de prospection.

ADDINSOFT s'engage à ne pas transmettre ces données à des tiers, sauf accord de l'utilisateur ou dans les cas prévus dans la présente politique.

**Destinataires et sous-traitants :** dans le respect des finalités exposées ci-dessus, les données personnelles de l'utilisateur pourront être communiquées au personnel et aux fournisseurs d'ADDINSOFT agissant en qualité de sous-traitant (tels que son hébergeur, fournisseur de CRM, de solutions de chat, etc.), y compris certains prestataires basés en dehors de l'Union européenne. ADDINSOFT prend toutes les mesures pour exiger de ces fournisseurs la conformité aux réglementations applicables et, le cas échéant, que les transferts soient basés sur un niveau adéquat de protection ou des garanties suffisantes.

**Conservation et archivage :** les Données Personnelles vous concernant sont conservées pendant une durée de 3 ans pour permettre à ADDINSOFT de contacter l'utilisateur et archivées pour la durée de la prescription, durée nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice (en principe, 5 ans).

Ces durées sont applicables à compter de :

- La date du traitement de la demande pour les utilisateurs ayant utilisé le formulaire de contact;
- Ou la date de résiliation des relations contractuelles entre ADDINSOFT et l'utilisateur pour les utilisateurs d'un logiciel;
- Ou du dernier contact émanant de l'utilisateur, si cette date est postérieure.

ADDINSOFT fait ses meilleurs efforts pour conserver et archiver ces Données Personnelles dans des conditions de sécurité appropriées dans le respect des dispositions applicables, selon les moyens actuels de la technique.

## Quels droits sur les Données Personnelles communiquées ?

Toute personne ayant communiqué des données personnelles à ADDINSOFT dispose des droits suivants sur celles-ci :

- Un droit d'accès et de rectification;
- Un droit à l'effacement des données (« droit à l'oubli »), un droit à la limitation du traitement et un droit d'opposition au traitement dans les cas prévus par la réglementation en vigueur;

**En particulier, toute personne dispose du droit de s'opposer à la réception d'e-mails d'informations d'ADDINSOFT à tout moment.** En particulier, l'utilisateur abonné aura la faculté de se désinscrire en cliquant sur le lien prévu à cet effet présent dans chacun des e-mails.

- Le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort;
- Un droit à la portabilité des données brutes fournies à l'Editeur;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente (notamment la CNIL en France).

Ces droits peuvent être exercés auprès d'ADDINSOFT dont les coordonnées figurent ci-dessous.

Ces droits devront être exercés dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur. En particulier, il sera demandé la copie d'une pièce d'identité du demandeur de façon à justifier de son identité auprès d'ADDINSOFT, pour empêcher tout accès non-autorisé aux données personnelles concernées.

## II. COOKIES

ADDINSOFT utilise des cookies sur le Site Internet, dans les conditions suivantes :

**Qu'est-ce qu'un cookie ?** Un cookie est un fichier qui est déposé dans votre terminal (ordinateur, périphérique mobile...) ou lié aux identifiants de l'utilisateur s'il est client d'ADDINSOFT.

**Quels cookies sont utilisés sur le Site Internet ?** ADDINSOFT utilise les cookies suivants :

1. Des cookies propriétaires déposés par ADDINSOFT : des cookies techniques ou de personnalisation, facilitant la navigation et permettant à ADDINSOFT de rendre les services en ligne.
2. Des cookies tiers déposés et gérés par des partenaires pour rendre différents services :
  - Cookies de mesure d'audience permettant d'obtenir des statistiques sur les visites du Site Internet, afin d'améliorer les contenus, ainsi que le cas échéant, de détecter des problèmes de

navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie des services. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle.

- Cookie de publicité ciblée permettant de proposer des contenus pertinents dans les espaces publicitaires du Site Internet. Ces cookies sont utilisés par les partenaires pour collecter des données concernant les contenus consultés sur le Site Internet, comptabiliser le nombre total de publicités affichées, identifier les publicités et leur nombre d'affichages, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité et, le cas échéant, les actions ultérieures effectuées par ces utilisateurs sur les pages auxquelles mènent ces publicités afin de calculer le montant des revenus publicitaires et d'établir des statistiques.
- Cookies liés à la fonctionnalité de support (Drift).
- Cookies "Réseaux sociaux" liés au partage de contenu avec d'autres personnes via les boutons "partager", "j'aime" ("facebook" ou "twitter"). Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible d'identifier l'utilisateur grâce à ce bouton.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux et partenaires afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs et cookies.

<b>Service</b>	<b>Cookie</b>	<b>Finalité</b>	<b>Durée de validité</b>
xlstat	PHPSESSID	Cookie d'authentification et données de session	Durée de la session
xlstat	hl	Cookie utilisé pour déterminer la langue utilisée par l'utilisateur en fonction de sa localisation	Inférieure à 6 mois
xlstat	Remember_me	Cookie permettant d'identifier l'utilisateur en cas de connexion à son compte client afin de mémoriser ses paramètres de connexion	6 mois
Google Adwords	IDE	Cookie de publicité ciblée du service Google Adwords pour présenter des publicités plus pertinentes aux utilisateurs	1 an
Google Analytics	_ga _gat _gid _gali	Cookie de mesure d'audience du service Google Analytics	1 an / durée de la session



<b>Service</b>	<b>Cookie</b>	<b>Finalité</b>	<b>Durée de validité</b>
xlstat	dpa_consent	Consentement de l'utilisateur aux cookies	1 an
xlstat	dpa_consent_services	Liste des services consentis et activés par l'utilisateur (Google Analytics, Google Adwords, Drift)	1 an
Drift	Driftt_aid, Driftt_sid	Identifiant unique anonyme et identifiant unique pour les sessions de navigation	Durée de la session
Drift	DFTT_EN_USER_PREV_BOOT_STRAPPED	Cookie d'authentification de l'utilisateur	13 mois

**En poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou en cliquant sur accepter, l'utilisateur donne son consentement à l'utilisation des cookies.**

### **Comment refuser les cookies ?**

Sur un ordinateur, l'utilisateur peut désinstaller les cookies de deux manières :

- Soit sur son navigateur Internet, dans le menu Confidentialité ou Outils, en consultant les cookies déjà installés et en supprimant les cookies de son choix;
- Soit sur l'explorer de l'ordinateur, dans le dossier « Temporary Internet Files » en supprimant les fichiers.

L'utilisateur peut paramétrer son navigateur Internet aux fins de bloquer les cookies. Voici une liste non exhaustive d'aides au paramétrage par navigateur :

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Sur un smartphone ou une tablette, l'utilisateur peut désinstaller ou supprimer les cookies dans le menu « Paramètres » de son système d'exploitation ou navigateur.

La suppression des cookies préalablement présents sur le navigateur n'a pas d'incidence sur la navigation sur le Site Internet, mais fera perdre à l'utilisateur tout le bénéfice apporté par le cookie. L'utilisateur devra redonner son consentement au dépôt des cookies sur le Site Internet lors de sa prochaine connexion.

L'utilisateur peut également refuser spécifiquement certains cookies (hormis les cookies indispensables et fonctionnels inscrits par ADDINSOFT) :

- Google Analytics
- Google Adwords
- Drift

Le refus des cookies peut limiter la navigation sur le Site Internet ou l'utilisation des services proposés.

ADDINSOFT se réserve le droit de modifier la présente Politique d'utilisation des cookies lorsque des changements concernant la configuration et/ou l'utilisation de ces derniers auront lieu.

Pour plus d'informations, l'utilisateur peut adresser toute question à ADDINSOFT aux coordonnées figurant ci-dessous.

### III. COORDONNEES

L'éditeur du site internet [www.xlstat.com](http://www.xlstat.com) et responsable de traitement est la société ADDINSOFT, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro unique d'identification 429 102 767, ayant son siège social 40, rue Damrémont, 75018 PARIS. Vous pouvez contacter la société ADDINSOFT :

- Par téléphone du lundi au vendredi de 9h30 à 18h au 01 70 06 04 88
- Par voie électronique à l'adresse suivante : [contact@addinsoft.com](mailto:contact@addinsoft.com)
- Par voie postale à l'adresse suivante: 40, rue Damrémont, 75018 PARIS